



*"With a good agreement you make the biggest shows.  
We make your spectacle a visual feast."*

## **DIS3BUTION NV** **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

's Herenweg 5/2 – 1860 – MEISE – BELGIË – O-nr. 0449743666  
info@pixelscreen.eu

### **Article 1 Applicability**

1.1 These general terms and conditions apply to all (commercial) relations and offers of DIS3BUTION NV as well as to all agreements entered into by and between DIS3BUTION NV and the client based on which DIS3BUTION NV provides one or more specialised services or products.

1.2 The services referred to sub 1.1 include the provision of audio, video, special effects and lighting facilities in the broadest sense and described in the business formula which was agreed upon with the client.

1.3 "Client" means any legal entity or natural person who enters or wishes to enter into an agreement and/or maintains (trade) relations with DIS3BUTION NV, and his representative(s), assignee(s), legal successor(s) and heirs.

1.4 "Goods" in these terms and conditions mean: hardware and/or software and everything else that may be the object of an agreement, with due regard to the business activities of DIS3BUTION NV.

1.5 The acceptance of the client's conditions is subject to the separate, written consent of DIS3BUTION NV.

1.6 If DIS3BUTION NV decides to make an exception to a provision of its general terms and conditions, which is only permitted by DIS3BUTION NV, or if a provision of the general terms and conditions of DIS3BUTION NV is completely or partially cancelled or declared null and void, the other provisions shall remain fully applicable.

1.7 In view of textual interpretation, the Dutch version of these General Terms and Conditions prevails.

4.2 Unless agreed to the contrary, the tariffs of DIS3BUTION NV are:

- applicable to the business formula agreed upon with the client.
- based on the (services) delivery "ex company DIS3BUTION NV"
- excluding VAT, import duties, other taxes, other duties imposed by the government.
- excluding costs of packaging, loading and unloading, transport and transport insurance.
- quoted in euro. If mentioned in another currency, any exchange rate fluctuations between the date of the offer and the date of the delivery shall be passed on.

4.3 DIS3BUTION NV is entitled to charge any additional costs as regards services to be delivered, related to justifiable additional or heavier activities than planned and to the fact that the activities have to be carried out outside the usual hours or in case of a delay in the execution of the activities not attributable to DIS3BUTION NV, in addition to the originally agreed upon compensation.

### **Article 5 Term of delivery and delivery**

5.1 The term of delivery means the term specified in the agreement within which the services/activities have to be performed and/or the term within which the equipment/goods have to be put at the client's disposal.

5.2 DIS3BUTION NV shall make every endeavour to respect the agreed upon term of execution or delivery as much as possible but shall not be liable if the term is contingently exceeded.

5.3 If the term of delivery is exceeded, it shall not result in any damages or the right to cancel the agreement or refuse the delivery.

5.4 If the services/goods are not taken by the client after the expiry of the delivery term, they shall be kept at his disposal, at his expense and risk. In case of long-term storage because of the failure to take the goods, DIS3BUTION NV shall charge storage costs.

5.5 Minor differences in size, colour, capacity, shape and packaging of the goods made available to the client shall not entitle the client to cancel the agreement in whole or in part or refuse the payment in whole or in part or claim damages.

5.6 The client is obliged to check the quantity and the quality of the delivery upon receipt. DIS3BUTION NV has to be informed of any shortages or damage in accordance with article 7 of these terms and conditions.

5.7 On location, the client has to ensure at all times the access and availability of the work place for the personnel/assignees of DIS3BUTION NV as well as for the delivery of the necessary material.

5.8 DIS3BUTION NV is always entitled to ask third parties/subcontractors for the execution of the order/agreement.

### **Article 6 Services**

6.1 "Service Provider" in this article means: DIS3BUTION NV. "Client" in this article means: a legal entity or natural person to whom the services and equipment of Service Provider are made available.

6.2 "Equipment" means: any (electrical) equipment with respect to audio, video, special effects and lighting techniques as well as any other goods which Service Provider puts at Client's disposal and/or uses within the framework of his assignment, as well as the corresponding accessories, cables, packaging material, and the like.

6.3 Client shall deploy the Equipment exclusively for its intended use. Client shall always use, treat and secure the Equipment with proper good care.

### **Article 2 Offers**

2.1 All offers made by DIS3BUTION NV are non-binding, unless agreed to the contrary in writing. Unless agreed to the contrary in writing, the offers made by DIS3BUTION NV shall remain valid for a period of seven (7) days, as from the date of the offer.

2.2 In its offers, DIS3BUTION NV assumes that all goods are delivered in the usual version and that all activities planned can be carried out in the normal way. The client has to inform DIS3BUTION NV in advance, in writing and sufficiently detailed, of any special requirements and/or circumstances. The client is responsible for the correctness of the information furnished to DIS3BUTION NV.

2.3 DIS3BUTION NV reserves the right to refuse assignments and/or orders without specifying the reasons.

### **Article 3 Agreement**

3.1 An agreement with DIS3BUTION NV only becomes effective after DIS3BUTION NV accepted an assignment in writing and/or has started executing the project, a.o. by making reservations, concrete planning or (preliminary) works.

3.2 Additional assignments or changes afterwards as well as arrangements and/or commitments by personnel/assignees of DIS3BUTION NV shall only be binding on DIS3BUTION NV after they have been confirmed in writing by DIS3BUTION NV.

3.3 Lists of material, sketches, drawings, technical fact sheets, assembly manuals and safety instructions shall form part of the agreement.

3.4 Without prior consent of DIS3BUTION NV, the client may not transfer the rights arising from an agreement with regard to the services to be rendered by DIS3BUTION NV or the goods to be delivered by DIS3BUTION NV to a third party.

3.5 The agreement can only be cancelled by the client in writing, before the services are rendered and/or the goods are delivered. Without prejudice to the following provisions in case of cancellation, any preparatory costs incurred by DIS3BUTION NV shall be charged to the client. In case of cancellation more than 5 working days before the services are to be rendered or the goods are to be delivered, the client shall pay damages at a fixed rate of 50% of the agreed compensation/price, in addition to the preparatory costs referred to in the second sentence of this article. In case of cancellation less than 5 working days before the services are to be rendered or the goods are to be delivered, the agreed compensation/price is completely due.

3.6 The financial obligations of DIS3BUTION NV towards third parties with respect to the cancelled agreement, including the material bought or ordered and/or the contracted services, equipment or the technicians engaged, etc. shall also be charged entirely to the client.

### **Article 4 Tariffs**

4.1 Every tariff quotation is given with all proper reserves, unless agreed to the contrary in writing.

6.4 At all times, Client shall respect the assembly manuals and safety instructions of the equipment as published on <http://support.pixelscreen.eu> and is liable for any damage and extra costs, of any nature whatsoever, which are caused to or incurred by the equipment due to the failure to respect the manuals and instructions of the Equipment.

6.5 Client has to verify whether the Equipment has been put at his disposal in good condition. The acceptance of the equipment implies the acknowledgement that it was made available in good condition. At the end of the contract, Client shall pack the equipment which was put at his disposal in the same way and return the equipment to DIS3BUTION NV in the same way as it was initially made available to Client.

6.6 The Equipment shall be transported at the expense and risk of Client, in the packaging provided by the Service Provider.

6.7 Client shall not hand out, give on loan or in any other way put the Equipment at the disposal of third parties without the written consent of Service Provider.

6.8 In case of theft, loss or damage to the Equipment, Client shall inform Service Provider forthwith in writing and, if applicable, inform the police. Client is obliged to compensate Service Provider entirely for any damage to or loss of the equipment, regardless of the cause.

6.9 The Equipment is made available for a period of at least one (1) day. The service period / period of disposition starts on the day on which the Equipment leaves Service Provider's warehouse and ends on the day the Equipment is returned to Service Provider's warehouse, unless agreed to the contrary in writing. Every commenced day shall always be charged as a full day.

6.10 The Equipment has to be collected by Client at Service Provider's warehouse and returned at the latest on the day on which the contract/disposition period ends, unless agreed to the contrary in writing. In the event of the failure to return the Equipment in time, Client shall pay Service Provider damages amounting to the compensation for the number of days by which the agreed upon period is exceeded. In the event of damage to the Equipment upon return which necessitates repairs/replacements, Client shall, besides full restitution of the material damage/repair costs as determined in article 10.1, pay Service Provider damages amounting to the compensation for the number of days the Equipment is unavailable. Client is not entitled to claim any rights out of this provision in order to extend the initially agreed upon period.

6.11 At all times, the Service Provider has the right to autonomously follow up on the entire production process on location and virtually, with full access to the sites, equipment and computers which are being used within the framework of the services provided.

At all times, the Service Provider has the right to intervene autonomously as regards to choice of equipment, data cabling, power cabling, control mode, choice of transmission, rigging- and building mode, transport mode, choice of personnel in light of operating, building, manipulating an transporting the Equipment made available, planning the assignment in the framework of a.o. the building processes, transport, rehearsals and events, the mode and timing of equipment control, testing of the delivered services and the equipment made available etc..

At all times, the Service Provider has the right to autonomously check Equipment, opening it up, execute repairs, perform updates, change configurations, etc..

This article is without prejudice to the Client's own liabilities and responsibilities. Under no circumstances can the rights specified in this article imply any responsibility or liability on the part of the Service Provider.

6.12 Unless agreed to the contrary, Client shall pay the agreed upon compensation in cash before or upon the start of the contract period. Service Provider is entitled to demand a security deposit or any other guarantee from Client and reserves the right to set off any unpaid sums with the security deposit, as well as the costs to repair and/or clean the Equipment made available. At the request of DIS3BUTION NV, Client shall present a proof of an (event)-insurance policy which entirely covers the total loss or any damage to the Equipment. DISTRIBUTION NV is entitled to stipulated additional external conditions in view of protecting the Equipment.

#### Article 7 Complaints and terms

7.1 Complaints with regard to provided services shall, on penalty of nullity, be notified in writing to DIS3BUTION NV within 24 hours of completion of the services and with regard to goods / equipment put at the client's disposal, within 24 hours in case of visible defects and within three days as of the date of putting the goods/equipment at the client's disposal in case of invisible defects.

7.2 Any claim of the client expires six (6) months after the termination of the assignment or agreement to which the claim refers.

#### Article 8 Transport

8.1 If the client asks DIS3BUTION NV to send the goods, the shipment method and packaging shall be determined by DIS3BUTION NV.

8.2 The transport of goods is always at the risk and at the expense of the client and shall be carried out in the packaging provided by Service Provider.

8.3 The client shall bear the risk of loss and damage during the entire contract period and also during the transport of the Equipment.

#### Article 9 Liability

9.1 DIS3BUTION NV is only liable for any damage and/or loss directly arising from a serious fault provided this fault is clearly established.

9.2 DIS3BUTION NV is only liable for any direct damage suffered by the client arising from the agreements entered into by and between DIS3BUTION NV and the client. DIS3BUTION NV shall not be liable for any indirect damage or consequential damage, including but not limited to company damage, time loss, loss of income, the failure to enter into or continue agreements, damage to reputation etc.

9.3 With due regard to the other provisions of these terms and conditions, DIS3BUTION NV shall not be liable for any damage whatsoever, caused by the provided services and/or the inappropriate use of the equipment or material delivered or put at the client's disposal or the use of the latter for another purpose than the intended purpose.

9.4 DIS3BUTION NV shall not be liable for any loss due to delay, damage caused by exceeding the delivery terms, including but not limited to, as a result of changed circumstances, instructions and/or unilateral decisions of the client and damage as a result of faulty cooperation/information of the client or as a result of the equipment, goods, materials and/or software programmes placed at its disposal by the client.

9.5 The liability of DIS3BUTION NV is in any case limited to 50% of the amounts invoiced or to be invoiced (exclusive of VAT) by DIS3BUTION NV to the client based on the agreement, with an absolute maximum of € 25,000.00 (exclusive of VAT).

9.6 The preceding applies unless the damage / the liability arose from actions or omissions by DIS3BUTION NV with the aim to cause this damage / this liability. It has to concern deliberate actions by DIS3BUTION NV bodies.

9.7 The liability of DIS3BUTION NV for any damage due to a wrongful act other than the acts referred to in the previous paragraph is explicitly and completely excluded.

9.8 The client shall indemnify DIS3BUTION NV against any damage DIS3BUTION NV may suffer as a result of claims by third parties with regard to services rendered by DIS3BUTION NV or goods made available.

#### Article 10 Obligations of the client

10.1 The client is liable for any damage to and loss of the goods/equipment put at the client's disposal by DIS3BUTION NV. At the request of DIS3BUTION NV, the client shall present a copy of an (event)insurance policy which entirely covers the total loss of or damage to the equipment.

10.2. The client covenants and agrees to use the goods/equipment put at his disposal by DIS3BUTION NV only for its intended use.

10.3 The client shall not lease to third parties, put at the disposal of third parties, pledge or in any other way encumber or sell the goods/equipment put at his disposal by DIS3BUTION NV. In case of the failure to respect this article, DIS3BUTION NV is entitled to terminate the agreement immediately without any notice of default or judicial intervention and suspend the services and take back the equipment put at the client's disposal.

10.4 The client shall use, keep and secure the goods/equipment made available by the Service Provider with proper care and at the end of the agreement return it to DIS3BUTION NV in the same condition as received.

10.5 The client is obliged to protect all non-public areas and zones where the services are rendered by the service provider and/or the goods/equipment of DIS3BUTION are/is placed, used and/or kept against damage, loss and theft.

#### Article 11 Non-disclosure

11.1 Without prejudice to the provisions of these terms and conditions, the client shall not disclose any confidential information in his possession in the context of an agreement entered into with DIS3BUTION NV and he shall not inform any third parties and/or give on loan or use this information for any other purpose than the purpose for which it was put at the client's disposal.

11.2 Confidential information includes: any written or oral information or information directly or indirectly furnished in any other way which is marked as such and/or of which the other party knows or should reasonably know that this information is confidential, any product, marketing, client and/or other company information marked as such and/or of which the other party knows or should reasonably know that this information is confidential, regardless of the way in which it was obtained, any documentation, data,

drawings, benchmark test information, specification, object codes, source codes, production methods, technologies and/or other information related to DIS3BUTION NV, or third parties used by DIS3BUTION NV, software developed or to be developed which is marked as such and/or of which the principal knows or is deemed to know that it is confidential, regardless of the way in which it was obtained.

#### Article 12 Force majeure

12.1 DIS3BUTION NV is entitled to invoke force majeure if the execution of the order is partly or entirely – temporarily or not – prevented or made difficult by circumstances beyond his control or influence, such as – but not limited to – government measures, fire, weather conditions, the (temporarily) failure to deliver goods or services by third parties, company disturbances, labour disturbances or strikes, illness, etc.

12.2 In case of force majeure on the part of DIS3BUTION NV, its obligations shall be suspended during the time of the force majeure. If DIS3BUTION NV invokes force majeure for a period of more than one month, DIS3BUTION NV as well as the principal may rescind the agreement for the unexecuted part by informing the other party in writing, without payment of any damages.

#### Article 13 Retention of title

13.1 DIS3BUTION NV remains the owner of the goods/equipment sold, delivered and/or made available until the compensation is fully settled. As long as the ownership has not passed on to the client, the client may not pledge the goods/equipment or grant a third party any right to these goods/equipment.

13.2 The client is obliged to keep the goods/equipment delivered with retention of title with proper care and clearly marked as property of DIS3BUTION NV.

13.3 All designs, (visual) effects, images, concepts, renders etc. which are produced, used, made or imparted within the framework of the assignment remain the exclusive property of DIS3BUTION NV.

13.4 If the client fails to respect his payment obligations towards DIS3BUTION NV, DIS3BUTION NV is entitled to terminate the agreement, keep any advances already paid and take back the goods/equipment delivered.

#### Article 14 Payment

14.1 Unless agreed to the contrary in writing, the payment has to be settled in cash upon delivery.

14.2 If the invoice is not paid on the due date, the client shall, by operation of law, pay an interest of 1% per month and agreed damages amounting to 10% of the invoice amount.

14.3 Regardless of the agreed term of payment or credit facility, DIS3BUTION NV may at all times demand a complete or partial advance payment and also ask the client to provide sufficient and adequate security for his payment obligations.

#### Article 15 Applicable law and jurisdiction

15.1 The (commercial) relations and agreements with DIS3BUTION NV and any dispute arising from an agreement shall be governed exclusively by Belgian law.

15.2 The Courts of the judicial district of Antwerp, department Antwerp shall have sole jurisdiction to settle any dispute between parties. In addition, DIS3BUTION NV shall have the right to bring a dispute before the courts of the place where the client is domiciled.



*"With a good agreement you make the biggest shows.  
We make your spectacle a visual feast."*

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE DIS3BUTION NV**

's Herenweg 5/2 – 1860 – MEISE – BELGIË – O-nr. 0449743666  
info@pixelscreen.be

### **Article 1er Applicabilité**

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les relations (commerciales) et offres de DIS3BUTION NV, ainsi qu'à tous les contrats entre DIS3BUTION NV et le client, sur base desquels DIS3BUTION NV fournit un ou plusieurs services spécialisés au client.

1.2 On entend notamment par services tels que visés à l'alinéa 1 la fourniture d'installations audio, vidéo, d'effets spéciaux et d'éclairage au sens le plus large et comme décrit dans la formule commerciale convenue.

1.3 Par "le client" on entend toute personne (juridique) qui a conclu ou désire conclure un contrat avec DIS3BUTION NV ou qui entretient des relations (commerciales) avec ce dernier, ainsi que son(ses) représentant(s), fondé(s) de pouvoir, ayant(s)-droit et héritier(s).

1.4 Par "produits" on entend dans les présentes conditions: le matériel et le logiciel et tout ce qui peut faire l'objet du contrat, en tenant compte des activités professionnelles de DIS3BUTION NV.

1.5 Les conditions éventuelles du client ne sont acceptées qu'avec le consentement écrit séparé de DIS3BUTION NV.

1.6 Si DIS3BUTION NV déroge à une disposition quelconque de ses Conditions générales, ce qu'elle seule est permis à faire et dans le cas où une disposition quelconque des Conditions générales de DIS3BUTION NV est supprimée entièrement ou partiellement ou est déclarée nulle, les autres dispositions restent intégralement d'application.

1.7 En vue d'interprétation textuelle, la version néerlandaise de ces conditions générales prévaut.

### **Article 2 Offres**

2.1 Toutes les offres de DIS3BUTION NV sont sans engagement, sauf convention écrite contraire. Sauf convention écrite contraire, les offres de DIS3BUTION NV sont valables pour un délai de sept (7) jours, à compter de la date de l'offre.

2.2 Dans ses offres, DIS3BUTION NV part du point de vue que tous les produits sont livrés dans leur version habituelle et que tous les travaux planifiés peuvent être exécutés de façon normale. Les exigences et/ou circonstances spéciales doivent être communiquées le cas échéant à l'avance par écrit et avec suffisamment de détails par le client à DIS3BUTION NV. Le client est responsable de l'exactitude des informations qu'il a fournies à DIS3BUTION NV.

2.3 DIS3BUTION NV se réserve le droit de refuser des ordres et des commandes, sans devoir avancer de raisons.

### **Article 3 Contrat**

3.1 Un contrat avec DIS3BUTION NV ne peut être réalisé qu'après acceptation écrite d'une commande et/ou par l'exécution de la mission par DIS3BUTION NV, entre autres sous forme de réservations, de planification concrète ou d'activités (préparatoires).

3.2 Les commandes complémentaires passées ultérieurement ou les modifications ainsi que les accords avec et/ou les engagements pris par le personnel/les préposés de DIS3BUTION NV ne lient DIS3BUTION NV que s'ils ont été confirmés par écrit par DIS3BUTION NV.

3.3 Les listes de matériel, schémas, dessins, fiches techniques, manuels de construction et prescriptions de sécurité font partie intégrante du contrat.

3.4 Sans l'autorisation préalable de DIS3BUTION NV, le client n'a pas le droit de transmettre à des tiers les droits découlant d'un contrat sur des services à fournir par DIS3BUTION NV ou sur des produits à livrer par DIS3BUTION NV.

3.5 L'annulation du contrat par le client n'est possible que si elle a lieu par écrit, avant le début de la prestation de services et/ou de la fourniture de produits. En tenant compte des dispositions ci-dessous, tous les frais de préparation encourus éventuellement par DIS3BUTION NV seront portés en compte au client en cas d'annulation. En cas d'annulation plus de 5 jours ouvrables avant le début de la prestation des services ou de la fourniture des produits, le client sera redevable, en plus des frais de préparation visés dans la deuxième phrase du présent article, d'une indemnité fixée forfaitairement à 50% de la rémunération/du prix convenu. Si l'annulation a lieu moins de 5 jours ouvrables avant le début de la prestation des services ou de la livraison des produits, l'indemnité convenus seront dus dans leur intégralité.

3.6 Les obligations financières de DIS3BUTION NV envers des tiers, liées au contrat annulé, en ce compris le matériel acheté ou commandé et/ou les services, appareils ou techniciens etc. contractés, seront également portées en compte au client dans leur intégralité.

### **Article 4 Tarifs**

4.1 Toute offre de tarifs se fait sous réserve de modification, sauf convention écrite contraire.

4.2 Sauf indication contraire, les tarifs de DIS3BUTION NV:

- s'appliquent à la formule commerciale convenue avec le client
- sont basés sur une prestation (de service) "départ entreprise DIS3BUTION NV"
- ne comprennent pas la TVA, les droits d'importation, les autres taxes ni les autres prélèvements imposés par les pouvoirs publics

- ne comprennent pas les frais d'emballage, de chargement et de déchargement, de transport et d'assurance transport

- sont indiqués en euros. S'ils sont indiqués dans une autre devise, les modifications des cours survenant éventuellement entre l'offre et la livraison sont portées en compte.

4.3 DIS3BUTION NV a le droit de porter en compte les frais supplémentaires éventuels en relation des services à fournir portant sur des travaux nettement plus importants ou plus lourds que prévu ou dus au fait qu'il a fallu travailler à d'autres heures que les heures habituelles ou à un retard dans l'exécution des travaux indépendant de la volonté de DIS3BUTION NV, en plus de la compensation convenue à l'origine.

### **Article 5 Délai de livraison et livraison**

5.1 On entend par délai de livraison le délai fixé dans le contrat dans lequel les services et/ou travaux doivent être effectués et/ou les produits / Appareils doivent être mis à la disposition du client.

5.2 DIS3BUTION NV s'efforcera de tenir compte autant que possible du délai d'exécution / de livraison indiqué mais n'est à aucun égard responsable si, éventuellement, ce délai est dépassé.

5.3 Le dépassement du délai d'exécution / de livraison ne donne pas lieu à une indemnité ni au droit d'annuler le contrat ou de refuser l'achat.

5.4 Si, une fois expiré le délai de livraison, les services / produits ne sont pas enlevés par le client, ils resteront entreposés à sa disposition, pour son compte et à ses risques. En cas d'entreposage de longue durée suite au fait que les produits n'ont pas été réceptionnés à la date convenue, DIS3BUTION NV portera en compte des frais d'entreposage.

5.5 De légères différences dans les dimensions, la couleur, la capacité, la forme et l'emballage des produits mises à disposition ne sont pas une raison pour le client d'annuler partiellement ou entièrement le contrat, de refuser un paiement entier ou partiel ou de réclamer des dommages et intérêts.

5.6 Le client est tenu de contrôler la quantité et la qualité des livraisons à la réception. Les manquements ou les détériorations éventuels doivent être signalés à DIS3BUTION NV conformément à l'article 7 des présentes conditions.

5.7 Si DIS3BUTION NV doit fournir des services sur place, le client doit garantir à tout moment l'accès et l'accessibilité du lieu de travail, tant pour le personnel/les préposés de DIS3BUTION NV que pour le transport du matériel nécessaire.

5.8 Pour l'exécution de la commande/du contrat, DIS3BUTION NV a toujours le droit de faire appel à des tiers/sous-traitants.

### **Article 6 Services**

6.1 Par "Prestataire de Services" on entend dans le présent article: DIS3BUTION NV. Par "Client" on entend dans le présent article: une personne (juridique) qui reçoit des services et des Appareils du Prestataire de Services à sa disposition.

6.2 Par "Appareils" on entend: tous les appareils (électriques) dans le domaine de la technique audio, vidéo, des effets spéciaux et de l'éclairage ainsi qu'éventuellement les autres produits que le Prestataire de Services met à disposition et/ou utilise dans le cadre de sa mission, ainsi que tous les accessoires, câblages, matériaux d'emballage, etc. correspondants.

6.3 Le Client ne pourra engager les Appareils que pour l'objectif pour lequel ils sont destinés. Le Client utilisera, entretiendra et protégera toujours les Appareils en bon père de famille.

6.4 Le Client est en tout temps tenu de respecter les manuels de construction et les prescriptions de sécurité des appareils tels qu'ils sont publiés sur <http://support.pixelscreen.eu>; il est également responsable de tout dommage et de tous frais supplémentaires, de quelque nature que ce soit, occasionnés aux Appareils par le non-respect de ces manuels et de ces prescriptions.

6.5 Le Client doit vérifier si les Appareils ont été mis à sa disposition en bon état. L'acceptation des appareils implique la reconnaissance qu'ils ont été mis à sa disposition en bon état. A la fin du contrat, le Client emballera et retournera les appareils de la même manière que celle dont DIS3BUTION NV les a mis à sa disposition initialement.

6.6 Les Appareils sont transportés pour le compte et aux risques du Client, dans l'emballage fourni par le Prestataire de Services.

6.7 Sauf autorisation écrite du Prestataire de Services, le Client ne pourra donner les Appareils en location à des tiers, ni les donner en prêt ou les mettre autrement à leur disposition.

6.8 En cas de vol, de perte ou de détérioration des Appareils, le Prestataire de Services en informera immédiatement le Prestataire de Services par écrit et, le cas échéant, fera une déclaration auprès des services de police. Le Client est tenu d'indemniser intégralement au Prestataire de Services les dommages éventuels ou la perte des appareils, quelle qu'en soit la cause.

6.9 Les Appareils sont mis à disposition pour une période d'au moins un (1) jour. Sauf convention écrite contraire, la période de service / disponibilité commence le jour où les Appareils quittent le magasin du Prestataire de Services et se termine le jour où les Appareils reviennent dans le magasin du Prestataire de Services. Un jour entamé est toujours compté comme un jour complet.

6.10 Les Appareils doivent être enlevés par le Client au magasin du Prestataire de Services et doivent y être ramenés au plus tard à la date à laquelle se termine le contrat / la période convenue, sauf convention écrite contraire. En cas de retour tardif, le Client sera redevable au Prestataire de Services d'une indemnité égale au compensation pour le nombre de jours qui excèdent la période de location convenue. En cas de détermination de dommage après le retour et les réparations/remplacements s'avèrent nécessaires, le Client sera, en plus de la compensation intégrale des coûts des dommages / réparations tels que définis à l'article 10, redevable au Prestataire de Services d'une indemnité égale au compensation pour le nombre de jours le nombre de jours d'indisponibilité des Appareils. Le Client ne peut toutefois se fonder sur cette disposition pour prolonger la période convenue au départ.

6.11 Le Prestataire de Services se réserve en tout temps le droit de suivre de façon autonome l'ensemble du processus de production à la fois sur place et virtuellement, avec plein accès aux sites, appareils et ordinateurs qui sont utilisés dans le cadre du service.

Le Prestataire de Services se réserve en tout temps le droit d'intervenir en ce qui concerne le choix des matériaux, des câbles de données, câbles conducteurs, la méthode de contrôle, le choix de transmission, rigging- et méthode d'assemblage, le

choix du personnel en vue de l'exploitation, de la construction, de la manipulation et du transport des Appareils mis à disposition, la planification de la mission dans de cadre des processus de construction, transport, répétitions et événements, les modalités et les temps de contrôle du matériel, tester les services fournis et les Appareils mis à disposition, etc ..

Le Prestataire de Services se réserve en tout temps le droit de contrôler les Appareils de façon autonome, de les ouvrir, d'effectuer des réparations, effectuer des mises à jour, changer la configuration, etc ..

Cet article est sans préjudice des responsabilités propres du client. Les droits spécifiés dans cet article ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire de Services.

6.12 Sauf convention contraire, Le Client doit payer la rémunération convenue au comptant avant ou au début de la période convenue. Le Prestataire de Services a le droit de réclamer au Client une garantie ou autre sécurité et se réserve le droit de compenser les sommes impayées par la garantie, ainsi que les frais de réparation et/ou de nettoyage des Appareils mis à disposition. A la demande de DIS3BUTION NV, le Client devra produire la preuve d'une assurance (événement) qui couvre dans son entièreté la perte totale des Appareils ou les dommages aux Appareils. DIS3BUTION NV se réserve le droit de stipuler des conditions externes supplémentaires en vue de la protection des Appareils.

#### Article 7 Réclamations et délais

7.1 Les réclamations portant sur les services fournis doivent être adressées par écrit à DIS3BUTION NV à peine d'échéance, dans les 24 heures qui suivent la fin du service et portant sur les produits/appareils mis à disposition, en cas de vices apparents, dans les 24 heures et en cas de vices cachés dans les trois jours à compter de la date de la mise à disposition.

7.3 Toute action du client échoit six (6) mois après la fin de la mission ou du contrat sur lequel porte la demande.

#### Article 8 Transport

8.1 Si le client demande à DIS3BUTION NV d'envoyer les produits, c'est DIS3BUTION NV qui détermine le mode d'expédition et d'emballage.

8.2 Le transport des produits se fait toujours aux risques et pour le compte du client, dans l'emballage fourni par le Prestataire de Services.

8.3 Pendant toute la période du contrat, donc également pendant le transport des Appareils, c'est le Client qui supporte le risque de perte ou de détérioration.

#### Article 9 Responsabilité

9.1 DIS3BUTION NV n'est responsable que des dommages et/ou de la perte qui sont la conséquence directe d'une faute grave de sa part, prouvée concrètement.

9.2 DIS3BUTION NV n'est responsable que des dommages directs subis par le client qui découlent des contrats conclus entre DIS3BUTION NV et le client. DIS3BUTION NV n'est jamais responsable des dommages indirects ou consécutifs dont, sans limitation toutefois, les sinistres, les retards, les manques à gagner, l'impossibilité de conclure ou de poursuivre des contrats, les atteintes à la réputation, etc.

9.3 En tenant compte des autres dispositions des présentes conditions, DIS3BUTION NV n'est jamais responsable des dommages de toute nature, causés par les services fournis et/ou une mauvaise utilisation des appareils ou du matériel livrés/mis à disposition ou par leur utilisation pour un autre objet que celui auquel ils sont normalement destinés.

9.4 DIS3BUTION NV n'est jamais responsable des dommages dus au retard ou au dépassement des délais de livraison, notamment mais sans limitation suite à des circonstances modifiées, des instructions et/ou des décisions unilatérales du client, ni des dommages dus à une mauvaise collaboration/information du client ou dus aux appareils, aux biens, au matériel et/ou aux programmes de logiciel mis à disposition par le client.

9.5 La responsabilité de DIS3BUTION NV est en tout cas limitée à 50% des montants (hors TVA) facturés ou facturables au client par DIS3BUTION NV sur base de contrat, avec un maximum absolu de 25.000,00 EUR (hors TVA).

9.6 Les dispositions ci-dessus sont valables sauf si les dommages / la responsabilité sont nés d'une action ou d'une négligence de DIS3BUTION NV elle-même avec l'intention de provoquer ces dommages / cette responsabilité. Il doit également s'agir d'une intention du chef des organes de DIS3BUTION NV elle-même.

9.7 La responsabilité de DIS3BUTION NV pour les dommages dus à un acte illégitime autre que ceux visés à l'alinéa précédent est expressément et complètement exclue.

9.8 Le client garantit DIS3BUTION NV pour tous les dommages que pourrait subir DIS3BUTION NV suite à des revendications de tiers qui ont un rapport avec des services fournis ou des produits mis à disposition DIS3BUTION NV.

#### Article 10 Obligations du client

10.1 Le client est responsable de tout dommage et de toute perte des produits/appareils mis à disposition par DIS3BUTION NV. A la demande de DIS3BUTION NV, le client devra produire une copie d'une assurance (événement) qui couvre entièrement la perte totale ou les dommages des appareils.

10.2. Le client s'engage à n'utiliser les produits/appareils mis à disposition par DIS3BUTION NV que pour l'utilisation à laquelle ils sont normalement destinés.

10.3 Il est interdit de louer, de mettre à disposition, des donner en gage à des tiers les produits/appareils mis à disposition par DIS3BUTION NV, ou de les grever ou aliéner autrement. En cas d'infraction à cette interdiction, DIS3BUTION NV a le droit de mettre immédiatement fin au contrat, suspendre les services sans aucune mise en demeure ou intervention judiciaire et de reprendre les appareils mis à disposition.

10.4 Le client devra utiliser, conserver et protéger les produits/appareils mis à disposition par le Prestataire de Services, comme un bon père de famille et les rendre à DIS3BUTION NV à la fin du contrat, dans le même état que celui dans lequel il les a reçus.

10.5 Le client est tenu de protéger contre la détérioration, la perte et le vol toutes les zones et tous les espaces non publics dans lesquels les services sont fournis par le Prestataire de Services et/ou des produits/appareils de DIS3BUTION sont placés, utilisés et/ou conservés.

#### Article 11 Discrétion

11.1 Sans préjudice des dispositions des présentes conditions, le client est tenu de garder secrètes les informations confidentielles qui sont portées à sa connaissance dans le cadre d'un contrat conclu avec DIS3BUTION NV, de ne les communiquer et/ou de ne les donner en utilisation à des tiers d'aucune façon et de ne les utiliser que pour l'objectif pour lequel elles ont été mises à sa disposition.

11.2 Par informations confidentielles on entend notamment: toutes les informations écrites, verbales ou fournies directement ou indirectement d'une autre façon indiquées comme telles et/ou dont la partie adverse sait ou doit comprendre logiquement qu'elles sont confidentielles; toutes les données sur les produits, le marketing, les clients et/ou les autres données sur l'entreprise qui sont indiquées comme telles et/ou dont la partie adverse sait ou doit comprendre logiquement qu'elles sont confidentielles, quelle que soit la façon dont elles sont fournies ; toute la documentation, les données, les dessins, références, tests, spécifications, codes objet, codes source, méthodes de production, technologies et/ou autres informations qui ont un rapport avec le logiciel développé ou à développer par DIS3BUTION NV ou par des tiers à désigner par DIS3BUTION NV, qui sont indiqués en tant que tels et/ou dont le commettant sait ou est censé savoir qu'ils sont confidentiels, quelle que soit la façon dont ils sont fournis.

#### Article 12 Force majeure

12.1 DIS3BUTION NV a le droit d'invoquer la force majeure lorsque l'exécution de la commande est empêchée partiellement ou entièrement, temporairement ou non, ou est rendue difficile par des circonstances indépendantes de sa volonté ou de son influence, comme par exemple, mais sans limitations, des mesures gouvernementales, un incendie, les conditions climatiques, l'absence (temporaire) de livraison de produits ou de services par des tiers, des pannes, des perturbations dans le travail ou des grèves, la maladie, etc.

12.2 En cas de force majeure du côté de DIS3BUTION NV, ses obligations sont suspendues pour la durée de la force majeure. Si DIS3BUTION NV invoque la force majeure pour une période supérieure à un mois, DIS3BUTION NV et le commettant sont compétents pour résilier le contrat pour la partie non exécutée, par communication écrite à l'autre, sans être tenu d'indemniser le dommage.

#### Article 13 Réserve de propriété

13.1 DIS3BUTION NV reste propriétaire de tous les produits/appareils vendus, livrés et/ou mis à disposition au client jusqu'à ce que la rémunération ait été payé entièrement. Tant que la propriété n'est pas passée au client, ce dernier ne peut mettre ces produits / appareils en gage, ni autrement grever ou disposer et/ou accorder à un tiers un droit quelconque sur ces produits/appareils.

13.2 Le client est tenu de conserver les produits/appareils sous réserve de propriété avec le soin nécessaire et en tant que propriété reconnaissable de DIS3BUTION NV.

13.3 Tous les dessins, effets (visuels), images, concepts, rendus, etc. produits, utilisés, fabriqués ou communiqués dans le cadre de la mission restent la propriété exclusive de DIS3BUTION NV.

13.4 Si le client ne respecte pas ses obligations de paiement envers DIS3BUTION NV, cette dernière a le droit de résilier le contrat en conservant les acomptes déjà payés éventuellement et en reprenant les produits/appareils livrés.

#### Article 14 Paiement

14.1 Sauf convention écrite expresse contraire, le paiement doit se faire au comptant à la livraison.

14.2 Si la facture n'est pas payée à son échéance, le client est redevable de plein droit d'intérêts à 1% par mois et d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant de facturation.

14.3 San préjudice du délai de paiement ou de la facilité de crédit convenus, DIS3BUTION NV a le droit à tout moment de réclamer au client une avance totale ou partielle ainsi que d'attendre du client qu'il fournisse une garantie suffisante et correcte pour ses obligations de paiement.

#### Article 15 Droit applicable et juridiction

15.1 Seul le droit belge est d'application sur les relations (commerciales) et les contrats entre DIS3BUTION NV et le client et sur les litiges qui en découlent.

15.2 Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers, département Anvers sont seuls compétents pour trancher tout litige entre les parties. Par ailleurs, DIS3BUTION N.V. a le droit de porter un litige devant les tribunaux du domicile du client.





*"With a good agreement you make the biggest shows.  
We make your spectacle a visual feast."*

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIS3BUTION NV

's Herenweg 5/2 – 1860 – MEISE – BELGIE – O-nr. 0449743666  
info@pixelscreen.be

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (handels)betrekkingen en offertes van DIS3BUTION NV, alsmede op alle overeenkomsten tussen DIS3BUTION NV en de cliënt op grond waarvan DIS3BUTION NV aan de cliënt één of meer gespecialiseerde diensten of producten levert.
- 1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van audio-, video-, speciale effecten- en belichtingsfaciliteiten in de meest ruime betekenis en beschreven in de met de cliënt overeengekomen businessformule.
- 1.3 Onder "de cliënt" wordt verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met DIS3BUTION NV een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of (handels)betrekkingen onderhoudt, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van DIS3BUTION NV.
- 1.5 Eventuele voorwaarden van de cliënt worden niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke aanvaarding door DIS3BUTION NV.
- 1.6 Wanneer door DIS3BUTION NV wordt afgeweken van enige bepaling van haar Algemene Voorwaarden, hetgeen alleen DIS3BUTION NV is toegestaan, alsmede in het geval dat enige bepaling van de DIS3BUTION NV Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 1.7 Met het oog op tekstuele interpretatie primeert de Nederlandstalige versie van onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van DIS3BUTION NV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn offertes van DIS3BUTION NV geldig voor een termijn van zeven (7) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.2 In offertes gaat DIS3BUTION NV er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle geplande werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en/of omstandigheden dienen in voorkomend geval door de cliënt voorafgaandelijk schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan DIS3BUTION NV te worden medegedeeld. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan DIS3BUTION NV verschafte informatie.
- 2.3 DIS3BUTION NV behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met DIS3BUTION NV komt maar tot stand, nadat DIS3BUTION NV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard en/of uitvoering aan de opdracht geeft, o.a. in de vorm van reserveringen, concrete planning of (voorbereidende) werkzaamheden.
- 3.2 Later gemaakte aanvullende opdrachten of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel/aangestelden van DIS3BUTION NV binden DIS3BUTION NV slechts indien deze door DIS3BUTION NV schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Materiaallijsten, schetsen, tekeningen, technische fiches, bouwhandleidingen en veiligheidsvoorschriften, maken integraal deel uit van de overeenkomst.
- 3.4 De cliënt is zonder voorafgaande toestemming van DIS3BUTION NV niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door DIS3BUTION NV te verlenen diensten of op door DIS3BUTION NV te leveren zaken over te dragen aan derden.
- 3.5 Annulering van de overeenkomst door de cliënt is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering alle eventueel door DIS3BUTION NV gemaakte voorbereidingskosten aan de cliënt worden aangerekend. In geval van annulering meer dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken is de cliënt, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke forfaitair wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding. Vindt annulering plaats minder dan 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan is de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 3.6 De financiële verplichtingen van DIS3BUTION NV jegens derden, verband houdende met de geannuleerde (overeenkomst, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of gecontracteerde diensten, apparatuur of technici etc. zullen eveneens volledig aan de cliënt worden aangerekend.

### Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Elke opgave van tarieven geschiedt onder voorbehoud van wijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Later anders vermeld, zijn de tarieven van DIS3BUTION NV:
  - van toepassing op de businessformule die met de cliënt overeengekomen werd.
  - gebaseerd op (diensten)levering "af bedrijf DIS3BUTION NV"

- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering
  - vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden de gebeurlijk tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen doorbelast.
- 4.3 DIS3BUTION NV is gerechtigd om eventuele extra-kosten i.v.m. te leveren diensten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt diende te worden of vertraging buiten de schuld van DIS3BUTION NV in de uitvoering van de werkzaamheden, bovenop de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.

### Artikel 5 Levertermijn en levering

- 5.1 Onder (op)levertermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht en/of de termijn waarbinnen de zaken / apparatuur aan de cliënt ter beschikking moet zijn gesteld.
- 5.2 DIS3BUTION NV zal zich inspannen om de overeengekomen uitvoerings- / leveringstermijn, zoveel mogelijk in acht te nemen doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de gebeurlijke overschrijding ervan.
- 5.3 Overschrijding van de uitvoerings- / leveringstermijn, geeft geen aanleiding tot schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst te annuleren/de afname te weigeren.
- 5.4 Wanneer de diensten / zaken na het verstrijken van de levertijd door de cliënt niet zijn afgenomen, blijven zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum in ontvangstnemen van de zaken, zullen door DIS3BUTION NV opslagkosten worden aangerekend.
- 5.5 Geringe afwijkingen van de ter beschikking gestelde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de cliënt geen aanleiding de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- 5.6 De cliënt is verplicht het geleverde bij inontvangstname zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden aan DIS3BUTION NV kenbaar te worden gemaakt.
- 5.7 De cliënt dient op de locatie te allen tijde toegang tot en bereikbaarheid van de werkplek te verzekeren zowel voor het personeel/aangestelden van DIS3BUTION NV als voor de aanvoer van het benodigde materiaal.
- 5.8 DIS3BUTION NV is voor de uitvoering van de opdracht/overeenkomst steeds gerechtigd een beroep te doen op derden/onderaannemers.

### Artikel 6 Diensten

- 6.1 Onder "dienstverlener" wordt in dit artikel verstaan: DIS3BUTION NV. Onder "Cliënt" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die diensten en apparatuur van de dienstverlener ter beschikking krijgt.
- 6.2 Onder "Apparatuur" wordt verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video-, speciale effecten en belichtingstechniek alsmede eventueel overige zaken die de dienstverlener beschikbaar stelt en/of gebruikt binnen het kader van zijn opdracht, inclusief alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, e.d.
- 6.3 De Cliënt zal de Apparatuur uitsluitend inzetten voor het doel waarvoor deze bestemd is. De Cliënt zal de Apparatuur steeds als een goed huisvader gebruiken, verzorgen en beveiligen.
- 6.4 De Cliënt is gehouden te allen tijde de bouwhandleidingen en veiligheidsvoorschriften van de apparatuur zoals gepubliceerd op <http://support.pixelscreen.eu> te respecteren en is aansprakelijk voor elke schade en extra-kosten, van welke aard ook, dewelke door het niet respecteren van deze handleidingen en voorschriften aan de Apparatuur wordt veroorzaakt.
- 6.5 De Cliënt dient na te gaan of de Apparatuur in goede staat aan hem ter beschikking werd gesteld. Aanvaarden van de apparatuur houdt erkenning in dat zij in goede staat ter beschikking werd geleverd. De Cliënt zal op het einde van de overeenkomst de ter beschikking gestelde apparatuur op dezelfde wijze verpakken en restitueren zoals deze door DIS3BUTION NV aanvankelijk ter beschikking werd gesteld.
- 6.6 De Apparatuur wordt vervoerd op rekening en voor risico van de Cliënt in de door de dienstverlener verstrekte verpakking.
- 6.7 De Cliënt zal de Apparatuur, behoudens schriftelijke toestemming van de dienstverlener, niet aan derden in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.
- 6.8 De Cliënt zal in geval diefstal van, verlies van of schade aan de Apparatuur de dienstverlener hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en in voorkomend geval aangifte doen bij de politiediensten. De cliënt is gehouden de gebeurlijke schade aan of het verlies van de apparatuur, ongeacht de oorzaak, integraal aan de dienstverlener te vergoeden.
- 6.9 De Apparatuur wordt ter beschikking gesteld voor de periode van tenminste één (1) dag. De dienstverleningsperiode / ter beschikking stellingsperiode vangt aan op de dag dat de Apparatuur het magazijn van de dienstverlener verlaat en eindigt op de dag dat de Apparatuur weer in het magazijn van de dienstverlener terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een begonnen dag wordt steeds als een volledige dag aangerekend.
- 6.10 De Apparatuur moet door de Cliënt bij het magazijn van de dienstverlener worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen opdracht/periode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In geval van niet tijdige teruglevering is de Cliënt, aan de dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen periode overschreden wordt. In geval bij teruglevering beschadiging van de goederen wordt vastgesteld en herstelling/vervanging nodig blijkt, is de Cliënt, aan de dienstverlener, naast integrale vergoeding van de materiële schade/herstelkosten conform artikel 10.1, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding voor het aantal dagen dat

de goederen onbeschikbaar zijn. De Cliënt kan aan deze bepaling evenwel geen recht ontlenen tot verlenging van de aanvankelijk overeengekomen periode.

6 en herstelling/vervanging nodig blijkt, is de Cliënt, aan de dienstverlener, naast integrale vergoeding van de materiële schade/herstelkosten conform artikel 10.1, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding voor het aantal dagen dat de goederen onbeschikbaar zijn. De Cliënt kan aan deze bepaling evenwel geen recht ontlenen tot verlenging van de aanvankelijk overeengekomen periode. 6.11 De dienstverlener behoudt te allen tijde het recht om autonoom het volledige productieproces zowel ter plaatse als virtueel op te volgen, met volledige toegang tot de sites, toestellen en computers die binnen het kader van de dienstverlening gebruikt worden.

De dienstverlener behoudt te allen tijde het recht te interveniëren met betrekking tot materiaalkeuze, databekabeling, stroombekabeling, aansturingwijze, transmissiekeuze, rigging- en opbouwwijze, transportwijze, personeelskeuze met het oog op bediening, bouw, manipulatie en transport van de ter beschikking gestelde Apparatuur, planning van de opdracht in het kader van o.a. de bouwprocessen, transport, repetities en evenementen, de wijze en tijdstippen van materiaalcontrole, het testen van de geleverde diensten en de ter beschikking gestelde apparatuur, etc..

De dienstverlener heeft het recht te allen tijde autonoom Apparatuur na te zien, te openen, herstellingen uit te voeren, updates uit te voeren, configuraties te wijzigen, etc.. Dit artikel laat de eigen aansprakelijkheden en verantwoordelijkheden van de cliënt onverlet. Onder geen enkel beding kunnen de rechten bepaald in dit artikel enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in hoofde van de dienstverlener inhouden.

6.12 Tenzij anders overeengekomen, dient de Cliënt de overeengekomen vergoeding contant voor of bij de aanvang van de overeengekomen periode te voldoen. De dienstverlener is gerechtigd een waarborgsom of andere zekerheid van de Cliënt te eisen en behoudt zich het recht voor om niet betaalde sommen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de ter beschikking gestelde Apparatuur. Op verzoek van DIS3BUTION NV zal de Cliënt het bewijs van een (evenement-)verzekering voorleggen dewelke het volledige verlies van of de schade aan de Apparatuur integraal dekt. DIS3BUTION NV heeft het recht extra externe condities te bepalen met het oog op bescherming van de Apparatuur.

#### Artikel 7 Klachten en termijnen

7.1 Klachten m.b.t. geleverde diensten dienen op straffe van verval schriftelijk aan DIS3BUTION NV te worden gericht binnen de 24 uur na het beëindigen van de dienst en met betrekking tot ter beschikking gestelde zaken / apparatuur binnen de 24 uur bij zichtbare gebreken en binnen de 3 dagen, te rekenen vanaf de dag van ter beschikking stelling bij niet-zichtbare gebreken.

7.2 Elke rechtsvordering van de cliënt vervalt zes (6) maanden na de beëindiging van de opdracht of overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

#### Artikel 8 Transport

8.1 Indien de cliënt DIS3BUTION NV verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door DIS3BUTION NV bepaald.

8.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico en rekening van de cliënt in de door de dienstverlener verstrekte verpakking.

8.3 De Cliënt draagt gedurende de gehele contractperiode, dus ook tijdens het vervoer van de Apparatuur, het risico voor verlies of beschadiging.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 DIS3BUTION NV is slechts aansprakelijk voor de schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg is van haar concreet bewezen zware fout.

9.2 DIS3BUTION NV is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de cliënt geleden schade welke voortvloeit uit tussen DIS3BUTION NV en de cliënt gesloten overeenkomsten. DIS3BUTION NV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder, doch daartoe niet beperkt, bedrijfsschade, tijdverlet, gederfde inkomsten, het niet kunnen aangaan of verder zetten van overeenkomsten, reputatieschade etc.

9.3 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde, is DIS3BUTION NV nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, veroorzaakt door de geleverde diensten en/of het onoordeelkundig gebruik van het geleverde/ter beschikking gestelde apparatuur of materiaal of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het normaal bestemd is.

9.4 DIS3BUTION NV is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen, ondermeer doch daartoe niet beperkt, als gevolg van gewijzigde omstandigheden, instructies en/of eenzijdige beslissingen van de cliënt en voor schade als gevolg van de gebrekkige medewerking/informatie van de cliënt of als gevolg van de door de cliënt ter beschikking gestelde apparatuur, goederen, materialen en/of software programma's.

9.5 De aansprakelijkheid van DIS3BUTION NV is alleszins beperkt 50% van de op grond van de overeenkomst door DIS3BUTION NV aan de cliënt gefactureerde of factureerbare bedragen (exclusief BTW) met een absoluut maximum van 25.000,00 EUR (exclusief BTW).

9.6 Het hierboven bepaalde geldt tenzij de schade / de aansprakelijkheid is ontstaan uit een eigen handeling of nalaten van DIS3BUTION NV geschied met het opzet die schade / die aansprakelijkheid te veroorzaken. Het dient daarbij te gaan om opzet in hoofde van de organen van DIS3BUTION NV zelf.

9.7 De aansprakelijkheid van DIS3BUTION NV voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige lid wordt uitdrukkelijk en volledig uitgesloten.

9.8 De cliënt vrijwaart DIS3BUTION NV voor alle schade die DIS3BUTION NV mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door DIS3BUTION NV geleverde diensten en/of ter beschikking gesteld materiaal.

#### Artikel 10 Verplichtingen van de cliënt

10.1 De cliënt is aansprakelijk voor elke schade aan en verlies van de door DIS3BUTION NV ter beschikking gestelde zaken/apparatuur. Op verzoek van DIS3BUTION NV zal de cliënt afschrift voorleggen van een (evenement-)verzekering dewelke het volledige verlies van of de schade aan de apparatuur integraal dekt.

10.2. De cliënt verbindt er zich toe de door DIS3BUTION NV ter beschikking gestelde zaken/apparatuur enkel in te zetten voor het gebruik waartoe het normaal bestemd is.

10.3 Het is verboden de door DIS3BUTION NV ter beschikking gestelde zaken/apparatuur, aan derden ter beschikking te stellen, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij inbreuk op dit verbod is DIS3BUTION NV gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de diensten op te schorten en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen.

10.4 De cliënt zal de door de dienstverlener ter beschikking gestelde zaken/apparatuur als een goed huisvader gebruiken, bewaren en beveiligen en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan DIS3BUTION NV retourneren.

10.5 De cliënt is gehouden alle niet publieke zones en ruimtes alwaar de diensten door de dienstverlener worden geleverd en/of zaken/apparatuur van DIS3BUTION zijn geplaatst, worden gebruikt en/of worden bewaard, te beveiligen tegen beschadiging, verlies en diefstal.

#### Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is de cliënt gehouden vertrouwelijke informatie die ter kennis wordt gebracht in het kader van een met DIS3BUTION NV gesloten overeenkomst geheim te houden en op geen enkele wijze aan derden, bekend te maken en/of in gebruik te geven en enkel te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, cliënt-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door DIS3BUTION NV, dan wel door DIS3BUTION NV in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of geacht wordt te weten dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

#### Artikel 12 Overmacht

12.1 DIS3BUTION NV is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten zijn wil of invloed, zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.

12.2 In het geval van overmacht aan de zijde van DIS3BUTION NV worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien DIS3BUTION NV. zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel DIS3BUTION NV als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

#### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 DIS3BUTION NV blijft eigenaar van alle aan de cliënt verkochte, afgeleverde en/of ter beschikking gestelde zaken / apparatuur totdat de vergoeding volledig is voldaan. Zolang de eigendom niet op de cliënt is overgegaan mag deze de zaken / apparatuur niet verpanden noch anderszins bezwaren of vervreemden en/of aan een derde enig recht daarop verlenen.

13.2 De cliënt is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken/apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DIS3BUTION NV te bewaren.

13.3 Alle ontwerpen, (visuele) effecten, beelden, concepten, renders, etc. die binnen het kader van de opdracht geproduceerd, gebruikt, gemaakt of medegedeeld zijn blijven exclusieve eigendom van DIS3BUTION NV.

13.4 Indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen jegens DIS3BUTION NV niet nakomt DIS3BUTION NV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met behoud van de eventueel reeds betaalde voorschotten en de geleverde zaken/ apparatuur terug in bezit te nemen.

#### Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling contant bij levering te geschieden.

14.2 Indien de factuur niet voldaan is op haar vervaldag is de cliënt van rechtswege intresten verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag.

14.3 Ongeacht de overeengekomen betalingstermijn of kredietfaciliteit, is DIS3BUTION NV te allen tijde gerechtigd om van de cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen alsmede om van de cliënt te verlangen dat deze een voldoende en deugdelijke zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen verstrekt.

#### Artikel 15 Toepasselijk recht en jurisdictie

15.1 Op de (handels-)betrekkingen en overeenkomsten met DIS3BUTION NV en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

15.2 De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn uitsluitend bevoegd om elke betwisting tussen partijen te beslechten. Daarnaast heeft DIS3BUTION NV het recht om een geschil aan te brengen voor de rechtbanken van de woonplaats van de cliënt.